



U ovom dokumentu su za sertifikovane organizacije propisani uslovi i pravila za korišćenje sertifikacije, znaka sertifikacije i simbola akreditacije.

Ovaj dokument su u obavezi da primenjuju sve sertifikovane organizacije koje su sertifikovane od strane StandCert d.o.o.

StandCert putem unošenja odredbi u međusobni ugovor, osigurava pravilnu upotrebu sertifikacije, znaka sertifikacije i simbola akreditacije ili pozivanja na akreditaciju od strane organizacije koja je nosilac prava korišćenja znaka sertifikacije.

Dokument se u elektronskom obliku, zajedno sa odgovarajućim znakom sertifikacije i sa odgovarajućim simbolom akreditacije dostavlja sertifikovanim organizacijama zajedno sa Sertifikatom za sistem menadžmenta, nakon dodele sertifikacije.

U slučaju da StandCert izgubi status akreditovanog sertifikacionog tela za sisteme menadžmenta, za određenu vrstu sertifikacije, obavestiće sve svoje sertifikovane klijente za tu vrstu sertifikacije, o promenama u vezi pozivanja na status Standcerta kao akreditovanog tela.

## **1. KORIŠĆENJE SERTIFIKACIJE I ZNAKA SERTIFIKACIJE**

Na osnovu odluke o sertifikaciji za relevantni sistem menadžmenta, sertifikovana organizacija stiče pravo korišćenja znaka sertifikacije sistema menadžmenta (u daljem tekstu: Znak). Odgovarajući Znak „StandCert“ d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: StandCert) koriste sertifikovane orgnizacije za predmet i područje za koji je relevantni sistem menadžmenta sertifikovan od strane sertifikacionog tela StandCert.

Pozivanje na Sertifikat o usaglašenosti sistema menadžmenta ili upotreba Znaka može se izvršiti isključivo prema sledećim pravilima:

- bez bilo kakvih izmena u izgledu znaka,
- sa umanjnjem ili uvećanjem u istoj razmeri, do dimenzija koje obezbeđuju čitljivost teksta sadržanog u znaku u odnosu na pozadinu,
- samo u periodu važenja sertifikacije,
- samo kao zakoniti, prvi vlasnik sertifikacije,
- da se poziva na to da je sertifikovan samo za obim koji je naveden u odluci o sertifikaciji
- da ne koristi svoju sertifikaciju na način koji ugrožava reputaciju sertifikacionog tela,
- da nakon privremenog oduzimanja sertifikacije prestane da koristi sve reklamne materijale koji sadrže bilo kakvo pozivanje na istu, i da vrati sve izdate primerke važećih sertifikata.

Orgnizacije sertifikovane kod sertifikacionog tela StandCert ne smeju da:

- stavljaju znak sertifikacije na proizvode ili njihovu ambalažu,
- stavljaju znak sertifikacije na izveštaje laboratorija za ispitivanje, etaloniranje, kao i na izveštaje o kontrolisanju ili sertifikate,
- koriste znak sertifikacije u promotivne ili reklamne svrhe za bilo koji deo organizacije koji nije obuhvaćen predmetom i područjem sertifikacije sistema menadžmenta,
- koriste znak sertifikacije u vezi sa bilo kojom aktivnošću, uslugom ili proizvodom koja nije obuhvaćena predmetom i područjem sertifikacije sistema menadžmenta.

Orgnizacije sertifikovane kod sertifikacionog tela StandCert imaju mogućnost da:



- Koriste znak sertifikacije na materijalu koji se koristi za korespondenciju, reklamiranje i u promotivne svrhe, u elektronskom i štampanom obliku, pri čemu je upotreba Znaکا sertifikacije u elektronskim medijima dozvoljena uz uslov da je obezbeđena veza prema web stranici sertifikacionog tela „StandCert“ d.o.o. <http://standcert.rs>.
- Stave znak sertifikacije na službeno vozilo, pod uslovom da se pored znaka nalazi ime organizacije i/ili logo.
- Demonstriraju da je njihov proizvod proizveden u sertifikovanom sistemu menadžmenta. U tom slučaju Znak mogu koristiti na transportnom pakovanju (ne na pakovanju proizvoda i ambalaži proizvoda), isključivo uz prateću izjavu:

**„Ovaj proizvod je proizveden u organizaciji koja primenjuje sistema menadžmenta xx, u skladu sa zahtevima NAVESTI MEĐUNARODNO PRIZNATU OZNAKU STANDARDA koji je sertifikovan od strane sertifikacionog tela „StandCert“ d.o.o. Beograd, broj sertifikata: XXX”.**

**Korišćenje znaka sertifikacije u elektronskoj formi je dozvoljeno samo ako je obezbeđeno da se prilikom umnožavanja dokumenata na kojima je istaknut znak sertifikacije on jasno i čitko vidi i da se ne vrši izmena originalnog dizajna znaka sertifikacije.**

Znak sertifikacije je registrovan simbol, vlasništvo StandCerta, za čije korišćenje StandCert daje pravo sertifikovanim organizacijama da označe svoj status sertifikacije.

Znak sertifikacije može biti upotrebljen samo uz broj sertifikata i navođenja standarda na koji se sertifikat odnosi, kao što je prikazano na primeru na slici koja sledi:

Slika 1 - Znak sertifikacije



Kada sertifikovana organizacija ima više poslovnica (zasebne organizacione jedinice na različitim lokacijama) ili sertifikati pokrivaju samo deo sistema menadžmenta koji je ograničen na sektor (npr. proizvodni pogon, služba i sl.) ili geografsku lokaciju, koja je deo u okviru organizacije, Znak se može koristiti samo za oblast koja je obuhvaćena predmetom i područjem sertifikacije. U dokumentima koji su zajednički za sve poslovne jedinice, može se koristiti Znak pod uslovom da su ispod njega navedene poslovne jedinice na koje se znak sertifikacije odnosi. Ne sme se stvoriti utisak da je cela organizacija sertifikovana.

Korišćenje Znaکا je ograničeno na organizacije koje imaju sertifikovan sistem menadžmenta i ne sme se preneti trećoj strani naslednika ili postati predmet transfera, prodaje ili bilo kog postupka prisile, bez odobrenja „StandCert“ d.o.o. Beograd.



## **2. OBAVEZE U SLUČAJU SUSPENZIJE ILI POVLAČENJA SERTIFIKACIJE**

Sertifikovana organizacija, kojoj je suspendovana sertifikacija delimično ili u celini, mora odmah da prestane da se poziva na sertifikaciju ili na status StandCerta kao akreditovanog sertifikacionog tela za sisteme menadžmenta, na bilo kom dokumentu, koji se odnosi na aktivnosti za koje je sertifikacija suspendovana, kao i na web stranici.

Nakon prestanka važenja sertifikacije, istekom ili suspenzijom/povlačenjem sertifikacije, sertifikovana organizacija mora odmah da prestane sa iznošenjem bilo kakvih tvrdnji da je ona i dalje sertifikovana ili da distribuira bilo kakav dokument koji bi sadržao znak sertifikacije, simbol akreditacije ili kombinovane znakove što podrazumeva i uklanjanje istih sa web – stranice.

Ukoliko sertifikovane orgnizacije StandCerta koriste simbol akreditacije u kombinaciji sa znakom sertifikacije, u slučaju prestanka važenja akreditacije StandCerta, moraju odmah prestati sa korišćenjem simbola akreditacije ili pozivanja na akreditaciju na svim dokumentima i medijima za promociju (uključujući i web stranicu) koji se odnose na aktivnosti koje spadaju pod akreditaciju koja je istekla ili pod ukinutu akreditaciju,

Nakon prestanka važenja sertifikacije, povlačenjem sertifikacije, organizacija mora odmah da StandCertu vrati dodeljeni Sertifikat i obaveže se pisanom izjavom da će preduzeti sve mere da ne koristi dalje znak sertifikacije, simbol akreditacije ili kombinovane znakove ili da se tekstualno više ne poziva na sertifikaciju niti na status StandCerta kao akreditovanog sertifikacionog tela.

U slučaju da StandCert izgubi status akreditovanog sertifikacionog tela za sisteme menadžmenta, za određenu vrstu sertifikacije, obavestiće sve svoje sertifikovane klijente za tu vrstu sertifikacije, o promenama u vezi pozivanja na status Standcerta kao akreditovanog tela.

## **3. KORIŠĆENJE SIMBOLA AKREDITACIJE**

StandCert svojim sertifikovanim orgnizacijama daje pravo na isticanje simbola akreditacije ili pozivanje na akreditaciju isključivo u kombinaciji sa znakom sertifikacije i to samo za akreditovane sertifikovane aktivnosti.

Korišćenje simbola akreditacije se vrši na način da:

- nosilac prava korišćenja znaka sertifikacije ne istiche simbol akreditacije nezavisno od znaka sertifikacije
- se simbol akreditacije ne koristi na način koji bi mogao da dovede u zabludu, odnosno na osnovu koga bi se moglo protumačiti da je proizvod/sistem menadžmenta sertifikovan ili odobren od strane ATS-a. Znak sertifikacije i simbol akreditacije, organizacije ne smeju da ističu na svom proizvodu, odnosno njegovom pakovanju i/ili ambalaži.
- kombinacija simbola akreditacije i znaka sertifikacije se može štampati u katalozima, prospektima i drugim reklamnim i kancelarijskim materijalima, samo ako se oni odnose na sistem menadžmenta koji je sertifikovan pod akreditacijom od strane ATS-a.

Verzije simbola akreditacije koje koriste nosioci prava na znak sertifikacije (sertifikovane organizacije), dobijenog od akreditovanog sertifikacionog tela StandCerta prikazane su na slici 2.

Slika 2 – Isticanje simbola akreditacije



**Ne sme se isticati na proizvodu**

#### **4. NEPOŠTOVANJE PRAVILA I ZLOUPOTREBE**

StandCert će sprovoditi odgovarajuću kontrolu svojine i preduzimati mere prema nekorektnom pozivanju na status sertifikacije ili dvosmisleni upotrebu Znaکا ili izveštaja sa provere. U slučaju narušavanja neke od prethodno navedenih odredbi, StandCert zadržava pravo pokretanja zahteva za korekciju i korektivne mere, suspenziju sertifikacije, povlačenje sertifikacije, objavljivanje prekršaja i, ukoliko je to potrebno, pravne mere.

U slučaju neovlašćenog korišćenja Znaکا od strane bilo kog pravnog ili fizičkog lica, StandCert će pokrenuti postupak za zaštitu svojih prava u skladu sa odgovarajućim zakonom pa molimo sve klijente da se pridržavaju navedenih pravila.



Odobrio: Direktor  
mr Mirjana Stanić, dipl.ing